

MOD. D
RENDICONTO PER CASSA ANNO 2021

USCITE	Es.t	Es.t-1	ENTRATE	Es.t	Es.t-1
A) Uscite da attività di interesse generale			A) Entrate da attività di interesse generale		
			1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	400,00 €	- €
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	18.431,86 €	- €	2) Entrate dagli associati per attività mutuali	- €	- €
2) Servizi	31.044,72 €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
			4) Erogazioni liberali	32.000,00 €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	5) Entrate del 5 per mille	1.485,17 €	- €
4) Personale		- €	6) Contributi da soggetti privati	44.085,76 €	- €
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	950,00 €	- €	8) Contributi da enti pubblici	16.490,30 €	- €
			9) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
			10) Altre entrate	- €	- €
Totale	50.426,58 €	- €	Totale	94.461,23 €	- €
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	44.034,65 €	- €
B) Uscite da attività diverse			B) Entrate da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	- €	- €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Contributi da soggetti privati	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	- €	- €	5) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
	- €	- €	6) Altre entrate	- €	- €
Totale	- €	- €	Totale	- €	- €
			Avanzo/disavanzo attività diverse	- €	- €
C) Uscite da attività di raccolta fondi	- €	- €	C) Entrate da attività di raccolta fondi		
1) Uscite per raccolte fondi abituali	- €		1) Entrate da raccolte fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	- €	- €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	- €	- €
3) Altre uscite	- €	- €	3) Altre entrate	- €	- €
Totale	- €	- €	Totale	- €	- €
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	- €	- €
D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali			D) Entrate da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	- €	- €	1) Da rapporti bancari	- €	- €
2) Su investimenti finanziari	- €	- €	2) Da altri investimenti finanziari	- €	- €
3) Su patrimonio edilizio	- €	- €	3) Da patrimonio edilizio	- €	- €
4) Su altri beni patrimoniali	- €	- €	4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altre uscite	- €	- €	5) Altre entrate		- €
Totale	- €	- €	Totale	- €	- €
	- €		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	44.034,65 €	- €
E) Uscite di supporto generale			E) Entrate di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.004,51 €		1) Entrate da distacco del personale	- €	- €
2) Servizi	6.444,91 €	- €	2) Altre entrate di supporto generale	- €	- €
3) Godimento beni di terzi					
4) Personale	- €				
5) Altre uscite	- €	- €	5) Altre entrate		- €
Totale	7.449,42 €	- €	Totale	- €	- €
Totale uscite della gestione	57.876,00 €	- €	Totale entrate della gestione	94.461,23 €	- €

USCITE	Es.t	Es.t-1	ENTRATE	Es.t	Es.t-1
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	- €	- €
			imposte	- €	- €
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	36.585,23 €	- €
Uscite da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi					
	Es.t-1	Es.t-1	Entrate da disinvestimenti in immobilizzazioni o da flussi di capitale di terzi	Es.t-1	Es.t-1
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale			1) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €	2) Disinvestimenti di immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	3) Disinvestimenti di attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti	20.000,00 €	- €	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	- €	- €
Totale	77.876,00 €	- €	Totale	- €	- €
			Imposte		
			Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti	16.585,23 €	- €
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti					
Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				Es.t-1	Es.t-1
Avanzo/disavanzo complessivo					
				Es.t-1	Es.t-1
Cassa e banca				59.240,62 €	- €
Cassa				851,51 €	- €
Depositi bancari e postali				58.389,11 €	- €

Approvato dall'Assemblea dei Soci il 28 Aprile 2022

**La Presidente
Dott.ssa Maria Paola Tripoli**



ASSEMBLEA DEI SOCI - 28 APRILE 2022 BILANCIO SOCIALE 2021

Il 2021 segna il terzo anniversario della riforma che ha inserito il volontariato del terzo settore con la prevedibile conseguenza di offuscarne la specificità e l'identità, come dimostra il nuovo modello per la rendicontazione economica che chiaramente non distingue un'organizzazione di volontariato puro come la nostra da una cooperativa.

Nell'anno drammatico della pandemia e dello strascico di povertà, di insicurezza e di depressione economica ma anche psicologica, abbiamo dimostrato la forza e il coraggio del SEA che non solo non ha ridotto la sua attività, ma l'ha potenziata ed estesa a nuovi servizi. I volontari hanno potuto sperimentare, non senza qualche difficoltà, l'apprendistato della gratuità nelle sue tre accezioni - senza pagamento, senza pregiudizi, senza secondi fini – e hanno affrontato con un particolare spirito di solidarietà e di condivisione sociale le nuove sfide della povertà. Possiamo dire con orgoglio che il SEA Torino non solo non ha chiuso, ma ha potenziato e diversificato i propri servizi.

Il SEA Torino ha proseguito la propria attività presso la Parrocchia Madonna di Pompei e per quanto riguarda i servizi offerti si è prestata particolare attenzione:

- **al valore dei piccoli gesti quotidiani** che possono essere l'arcobaleno durante la tempesta, l'efficacia della collaborazione del volontariato con gli enti istituzionali e interassociativa, la consapevolezza del dovere-diritto di esercitare la corresponsabilità sociale.
- **al valore straordinario delle relazioni personali e della socializzazione**, la nostalgia dell'abbraccio, della stretta di mano, del volto. Abbiamo imparato a dialogare con gli occhi, con lo sguardo. Molti anziani hanno potuto rinnovare l'esperienza di partecipare a momenti di socializzazione e di colloquio amicale presso il proprio domicilio.

Abbiamo operato su tre fronti:

- a) **sulle emergenze economiche, di fragilità** dovute a sopraggiunte situazioni di povertà, di impossibilità a far fronte a spese ricorrenti anche di sostentamento quotidiano, vista l'alta richiesta della spesa, di prodotti alimentari e di prima necessità, compresi la cura della persona, di medicine, di utenze
- b) **sulle emergenze psicologiche** maturate in modo drammatico per l'isolamento, l'impossibilità di uscire di casa, la divisione forzata da parenti e famigliari, l'impossibilità di raggiungere uffici e servizi.
- c) **sul bisogno prioritario di ricevere "abbracci" virtuali** espressi da gesti concreti: "non sei solo!" è stato il filo conduttore. La telefonia sociale si è rivelato uno strumento di monitoraggio e comunicazione prezioso e gradito, atteso, specie se in casa o tra parenti vi erano persone "positive" e quindi non raggiungibili in presenza.

SETTORI DI SERVIZIO

- **DOMICILIARITA'**: comprende visite a domicilio, servizi di compagnia, prestazioni personalizzate (spesa, pratiche presso uffici), raccordo con il medico di famiglia,

telefonia sociale di amicizia e presenza a distanza per anziani in situazioni di fragilità e solitudine .

- ACCOMPAGNAMENTI: servizio raccordo abitazione con ospedali, centri di cura, poliambulatori socio sanitari per terapie, viste, esami clinici con auto sociali e auto dei volontari.
- TELEFONIA SOCIALE: accoglienza telefonica per chi è solo e/o richiede un servizio di relazione e di monitoraggio, servizio svolto soprattutto dal domicilio.
- ACCOGLIENZA TELEFONICA: servizio di prima accoglienza, raccolta di richieste e organizzazione della distribuzione dei servizi.
- CONTRASTO ALLA SOLITUDINE: momenti conviviali, pranzi, visite domiciliari, gite.
- INFORMATICA SOLIDALE: è stata sperimentata la transizione digitale; un aiuto importante per le pratiche burocratiche attuali.
- INFORMATICA DOLCE; Sono stati organizzati corsi di informatica dolce per gli anziani ed è stato attivato lo sportello telematico nel quale sono state fatte le pratiche per lo SPID.

PROGETTI E PARTNERS

CONVENZIONI

Con il Comune di Torino, nel progetto SAA Servizio Aiuto Anziani, in collaborazione con Orizzonti di vita Piemonte, Telehelp e Sogit che ha come destinatari anziani vittime di violenza, con mancanza di rete parentale efficace, in situazioni di particolare fragilità.

Abbiamo sottoscritto con la Circoscrizione 1 la Convezione sulla domiciliarità leggera che ci ha permesso di stabilire preventivamente un contributo di rimborso delle spese convenute.

Abbiamo attivato una collaborazione organica con La Caritas e il Centro di Ascolto della Parrocchia B. Vergine delle Grazie (Crocetta), con l'Associazione Asili notturni Umberto I che ha offerto un prezioso servizio dentistico gratuito e la fornitura di generi alimentari freschi.

BANDI

Abbiamo partecipato:

- Al bando della Circoscrizione 8 con progetto "Dalla paura alla speranza" nell'ambito della Domiciliarità Leggera.
- Come partner al progetto regionale "Dare dignità, un impegno, un percorso che continua" che ha avuto come capofila Orizzonti di Vita Piemonte insieme ad altre dodici associazioni.
- Abbiamo partecipato come capofila al bando regionale "Insieme per ricostruire speranza" in collaborazione con Orizzonti di vita Piemonte, Telehelp, SEA Alta Val Tanaro, SEA Novese, Avulss Chivasso. Progetto ancora in corso

PROGETTI ED EVENTI SOSTENUTI DA PRIVATI

- L' associazione BEN-E ha sostenuto con pagamenti diretti medicine, prodotti sanitari, bollette gas e luce, 1 pranzo di Natale il 13 dicembre 2021 al Ristorante 28 Marzo per 18 anziani.
- Il ROTARY CLUB TORINO DORA, ha offerto il pranzo di Natale il 9 dicembre 2021 alla Bocciofila di Corso Casale, con 31 anziani. in tale circostanza ci è stata donata un'auto, e durante il pranzo ha consegnato al S.E.A Torino un'auto modello "DACIA Sandero", per potenziare i servizi di accompagnamento; ha anche provveduto ad omaggiare 30 cesti natalizi.
- Le associazioni BEN-E, RUOTA AMICA, ORIZZONTI DI VITA PIEMONTE, SATOR, STUDIO PROFESSIONALE DPF, che hanno sostenuto il soggiorno al mare a Spotorno per 10 anziani, pagamenti di bollette e medicinali, prodotti sanitari di sanificazione, mascherine, acquisti di generi alimentari
- I Gruppi UGAF di : Mirafiori Meccanica, Comau e Sede Centrale, hanno sostenuto la fornitura regolare calendarizzata di spese alimentari consegnate a domicilio pagamento di servizi di cura e medicinali, di utenze ed affitti che hanno evitato due sfratti
- Abbiamo attivato una collaborazione organica con La Caritas e il Centro di Ascolto della Parrocchia B. Vergine delle Grazie (Crocetta), con l'Associazione Asili notturni Umberto I che con un prezioso servizio dentistico gratuito e la fornitura di generi alimentari freschi. ad alcuni anziani di
- L'ANGOLO DE SAPORI ha fornito a titolo gratuito per 34 sabati 4 spese di alimenti freschi consegnati a domicilio dai volontari
- Servizio INFORMATICA SOLIDALE per attivazione dello SPID e pratiche on line è stato integrato da 4 corsi di INFORMATICA DOLCE grazie alla collaborazione della Parrocchia Madonna di Pompei con rilascio di attestato, molto gradito dagli "allievi"

PROGETTI ED EVENTI SOSTENUTI DIRETTAMENTE DAL SEA

- In occasione del carnevale sono state consegnate confezioni di bugie a domicilio e incontro conviviale presso la Parrocchia Madonna di Pompei.
- L'8 maggio 2021 in occasione della festa della mamma è stato consegnato un omaggio floreale a 20 anziane.
- Il 21 e 22 maggio 2021, con il progetto "Non ti scordar di me" sono stati consegnate a domicilio a 40 anziani 40 confezioni di prodotti Biraghi.
- Il 23 settembre 2021: gita/pellegrinaggio a Vicoforte con offerta del pranzo e visita guidata al santuario per 25 Anziani.
- Il 9 novembre 2021: gita a Morozzo con offerta del pranzo e visita guidata per 40 Anziani.
- Sperimentazione di 4 "Pranzi dell'amicizia" nel mese di novembre 2021 offerti agli anziani a gruppi di 4 allo scopo di favorire il contrasto alla solitudine e promuovere un rapporto di amicizia.
- Grazie alla preziosa acquisizione di un nuovo volontario gerontologo e geriatra abbiamo potuto effettuare visite a domicilio rivolte ad anziani particolarmente fragili

che hanno trovato in questo incontro di alta professionalità nonché cordiale ed amicale un grande conforto sia in merito alla propria salute sia in riferimento a suggerimenti preziosi per la cura di sé.

L'aumento degli Interventi di tipo economico e parametri obsoleti del WELFARE pubblico.

I parametri riguardante il Welfare e le persone anziane non tengono conto dell'aumento della popolazione anziana e soprattutto delle grandi longevità (oltre i 90 anni). Il rapporto organico con i servizi sociali ci permette segnalare reciprocamente i casi in situazione di reale disagio e fragilità, ma i parametri obsoleti del servizio pubblico non tengono conto dell'aumento dei longevi e manca una politica di assistenza domiciliare che permetta agli anziani di rimanere a casa loro dove si può vivere meglio. Gli accompagnamenti (contingentati ad es. 3 al mese a persona), gli interventi per pulizie in situazioni di particolare degrado, le spese per cure, affitti, utenze, la continuità ospedali e territorio realizzata con le dimissioni protette dal Mauriziano, dalla Molinette, dal CTO sono al 70% a carico del S.E.A.

Servizi di domiciliarità e di telefonia sociale

- Visite domiciliari **n. 728**
- Consegna a domicilio di spesa e farmaci **n. 1.018**
- telefonia sociale con telefonate di compagnia oltre **n. 1.300** telefonate
- call center di accoglienza telefonica oltre **n. 4.000** telefonate
- accompagnamenti **n. 537**

Hanno offerto il loro servizio con continuità 45 volontari di cui 12 volontari addetti al Call Center per accogliere le richieste di servizi, il monitoraggio telefonico ai fragili, il servizio di segreteria con elaborazione del data base. Si è registrata una diminuzione di volontari impegnati con continuità che hanno dato il meglio di sé con una sensibilità ed una disponibilità ammirevoli.

Occorre predisporre iniziative per acquisire nuovi volontari, momenti di formazione e confronto per favorire la conoscenza tra volontari e valorizzare le competenze di ciascuno.

A tutti ed a ciascuno un "caldo ringraziamento": il volontariato testimonia che ci sono valori che non hanno prezzo e ricchezze che non si svalutano; si chiamano solidarietà, gratuità, prossimità, cittadinanza solidale.

Torino, 28 Aprile 2022

La Presidente

Dott.ssa Maria Paola Tripoli

