

S.A.A. SE LO CONOSCI LO USI

Servizio Aiuto Anziani del Comune di Torino



CITTA' DI TORINO

SCOPRI DI PIU'

Il Servizio Aiuto Anziani è il **punto di riferimento telefonico** gratuito della Città di Torino gestito da operatori pubblici per l'ascolto, l'orientamento e l'informazione nell'accesso ai Servizi a favore degli anziani. Risponde al numero telefonico 011 8123131 o 011.011.33333, attivo 24 ore su 24 grazie alla collaborazione della Polizia Municipale, in quanto la linea telefonica viene girata sulla Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale dalle 17 alle 9 di mattina, nei fine settimana e nei festivi.

Svolge un ruolo importante di ricezione ed invio delle situazioni più critiche o a rischio ai servizi sociali territorialmente competenti, al fine di attivazione di interventi adeguati di sostegno o per specifici monitoraggi. In alcuni casi con la collaborazione dei volontari delle Associazioni in convenzione attua i primi interventi di ascolto e di accompagnamento a visite/terapie/acquisti per gli anziani soli, o in difficoltà non ancora in carico ai servizi sociali territoriali.

Il Servizio aiuto Anziani offre :

- **Informazioni e orientamento** sui servizi e sulle risorse della Città a favore delle persone anziane;
- **Accompagnamenti individuali gratuiti in favore di** persone anziane sole, ultrasessantacinquenni di norma autosufficienti **in collaborazione con le Associazioni di volontariato convenzionate** riguardanti: bisogni del quotidiano (spesa alimentare, accompagnamenti, disbrigo pratiche...) e bisogni sanitari (acquisto farmaci, accompagnamento per visite mediche ed esami, prenotazione/ritiro esami...);
- **Consigli su come evitare o affrontare violenze, truffe o raggiri** di cui possono essere vittime le persone anziane, anche con informazioni su iniziative presso gruppi, associazioni, centri di incontro, parrocchie ...;
- **Sostegno alle vittime di violenza, truffe o raggiri**, anche in collaborazione con il Centro antiviolenza; offre ascolto ed eventuale supporto psicologico professionale, accompagnamento da parte di volontari per sporgere denuncia, rifare documenti e disbrigare le pratiche inerenti il reato subito;
- **Presenza solidale** (a domicilio e non) di volontari, opportunamente formati, per ascoltare i bisogni e ricercare soluzioni adeguate;

- **Invio ai Servizi Sociali** territoriali qualora siano necessari interventi di sostegno sociale, assistenza domiciliare, pasti a domicilio, attivazione provvedimenti di tutela,
- **Invio ai servizi sanitari** del territorio o ai servizi di emergenza sanitari.

Il SAA è coinvolto nei seguenti Progetti:

- **Piano Operativo Emergenza Caldo e Freddo**

Il Servizio Aiuto Anziani nel *periodo estivo*, all'interno del **Piano operativo per l'Emergenza Caldo cittadino**, svolge un ruolo di riferimento per gli anziani e le loro famiglie per eventuali necessità di aiuto e funge da coordinamento delle iniziative a favore degli anziani fragili, oltreché di ricezione delle segnalazioni per eventuali emergenze o per contrasto alla solitudine.

Il Servizio Aiuto Anziani anche nell'ambito dell'emergenza freddo collabora con gli eventuali progetti avviati a livello locale per contrastare l'emergenza climatica.

- **Progetto Home Care Premium (INPS)**

Dal 2013 il Servizio Aiuto Anziani è anche Sportello di riferimento per informazioni, orientamento e gestione degli interventi di assistenza domiciliare del progetto **Home Care Premium dell'INPS** a favore di persone non autosufficienti dipendenti pubblici e loro familiari interessate e/o coinvolte nel progetto stesso.

Sostegno e formazione per i care-giver: Il Servizio attiva una serie di iniziative volte a sostenere i care-giver, ovvero quei familiari che sono molto impegnati nel prendersi cura del loro parente anziano.

Si possono rivolgere al SAA:

- **persone anziane sole di norma ultrasessantacinquenni**, anche vittime di violenza
- familiari, parenti, cittadini che sono in contatto con l'anziano
- persone anche non residenti a Torino, a diverso titolo, *interessate alla tematiche della terza età*.