

*“Il peggior peccato contro i nostri simili non è l’odio, ma
l’indifferenza: questa è l’essenza della disumanità.”*

(Bernard Shaw)

BILANCIO SOCIALE 2023

EMERGENZA POVERTA' - SOLITUDINE - SALUTE

Non facciamoci illusioni, sono in forte crescita la povertà economica, le situazioni di solitudine, la domanda di salute e di cura e la conseguente richiesta di aiuto.

Sono in affanno i servizi pubblici domiciliari e, laddove presenti, si tratta di interventi temporali insufficienti; sono difficoltosi i servizi sanitari che presentano liste di attesa per visite ed esami anche di mesi, con tempi improponibili per tutti, ma specie per chi ha un’età avanzata, vengono proposte addirittura visite fuori Torino per evitare una lista di attesa di mesi o di anni (alcune visite vengono fissate per l’anno 2025).

Sono in forte crescita le richieste di aiuto economico, di servizi a domicilio per la cura della casa e della persona, di accompagnamenti per visite sanitarie, disbrigo pratiche, terapie a fronte di una crescente età di coloro che chiedono aiuto (ultra 80enni), con un incremento di richieste di accompagnamenti, di viste domiciliari, di disbrigo pratiche, di contatti telefonici con l’anziano e con i servizi sul territorio.

Tutto ciò richiede ai volontari della segreteria e a quelli impegnati sul territorio, un tour de force quotidiano. Soltanto la disponibilità generosa dei volontari che hanno offerto un esempio di dedizione straordinario ci ha reso possibile rispondere e perfezionare la multiforme tipologia dei servizi.

Abbiamo cercato collaborazioni sia con il settore pubblico sia con quello privato con un raccordo organico interassociativo con altre associazioni di volontariato (Telehelp, Orizzonti di Vita Piemonte, Centro Servizi Vol.To, Misericordia di Torino, Forum del Volontariato Piemonte), sia interistituzionale con i servizi sociali delle Circoscrizioni 1 e 8, il Comune di Torino con il SAA Servizio Aiuto Anziani, gli ospedali Mauriziano, Molinette e CTO, siamo iscritti all’Albo dei soggetti accreditati per i rapporti di collaborazione e partenariato tra l’Asl Città di Torino e gli Enti del Terzo Settore. Inoltre offriamo un servizio volto al parziale recupero delle persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità a seguito di condanne penalmente rilevanti (convenzione con il Tribunale di Torino)

Tutto ciò che facciamo è possibile grazie alla presenza e all’impegno dei volontari che hanno colto l’importanza strategica e civile del volontariato, senza tanti proclami, ma vogliono essere protagonisti nella costruzione del bene e di una società più umana perché più solidale.

Nessuno si illuda di poter operare da solo e questo i volontari SEA Torino lo hanno capito e vissuto: lo spirito di squadra è la nostra forza.

I volontari hanno sperimentato l'apprendistato della gratuità nelle sue tre accezioni – senza pagamento, senza pregiudizi, senza secondi fini – e hanno affrontato con un particolare spirito di solidarietà e di condivisione sociale le nuove sfide della povertà.

Continuiamo a godere di un aiuto speciale della Madonna di Pompei e del Parroco don Luca Peyron che ci ospita nella sede di via S. Secondo 92, cabina di regia degli interventi e delle numerose iniziative. Ringraziamo il Parroco della generosa ospitalità senza la quale non potremmo svolgere il nostro servizio.

L'aumento dei casi di povertà, di solitudine, ci ha reso più consapevoli del valore del rapporto personale con gli utenti fatto di piccoli gesti quotidiani, “vero arcobaleno” durante la tempesta, l'efficacia della collaborazione del volontariato con gli enti istituzionali e interassociativa.

Abbiamo toccato con mano il valore “terapeutico” delle relazioni personali e della socializzazione, la nostalgia dell'incontro amicale e personale. Abbiamo imparato a dialogare con gli occhi, con lo sguardo, con i gesti concreti. Molti anziani hanno potuto rinnovare l'esperienza di partecipare a momenti di socializzazione e di colloquio amicale presso il proprio domicilio.

Abbiamo partecipato agli incontri con l'Assessore alle Politiche sociali di Torino che periodicamente convoca le Associazioni del Terzo Settore per un confronto e per ascoltare la voce di chi opera sul territorio, riceve il grido di aiuto e si adopera per alleviare la sofferenza.

Abbiamo tenuto regolare contatto con i servizi sociali del territorio della circoscrizione 1 e 8 e il SAA Servizio Aiuto Anziani per la segnalazione di nuovi casi, ma abbiamo anche segnalato a nostra volta, “come antenne sociali del territorio”, situazioni ad alta criticità.

La bussola dei nostri servizi

Abbiamo toccato con mano il valore “terapeutico” delle relazioni personali e della socializzazione, la nostalgia dell'incontro amicale e personale. Abbiamo imparato a dialogare con gli occhi, con lo sguardo, con i gesti concreti. Molti anziani hanno potuto rinnovare l'esperienza di partecipare a momenti di socializzazione e di colloquio amicale presso il proprio domicilio.



Abbiamo operato su tre fronti:

- a) le emergenze economiche: con situazioni di povertà che rendono incapienti e non permettono di far fronte a spese ricorrenti anche di sostentamento quotidiano. Sono contestualmente lievitate le richieste di pagamento di prodotti alimentari, di utenze, di medicine non comprese nel SSN. Numerosi gli interventi per accorciare i tempi di attesa per visite ed esami: per una cataratta appuntamento nel settembre 2025!
- b) le emergenze psicologiche maturate per l'isolamento, l'impossibilità di uscire di casa, la scarsa

attenzione e/o l'assenza di una rete familiare e parentale efficace e affettiva.

- c) L'emergenza solitudine con iniziative di incontro, convivialità, visite a domicilio, telefonate di monitoraggio e compagnia. La telefona sociale si è rivelata uno strumento di comunicazione prezioso, gradito, atteso, in quanto rende possibile una "presenza" anche a "distanza".



Il **volontario SEA** si affianca agli anziani in difficoltà, sofferenti, con scarsa autonomia, **al fine di**

- **aiutarli ad affrontare i problemi della quotidianità**, dai più semplici, ai più complessi, dagli aiuti materiali, agli aiuti altrettanto importanti di tipo psicologico, spirituale, che danno senso alla vita.
- **rispondere ai bisogni di stima, di relazione, di autorealizzazione.**

Questo permette alle persone di sentirsi soggetti, perché vengono valorizzate le risorse personali e sociali, interessi, amicizie, desideri.

Occorre aiutare gli anziani a rimanere il più a lungo possibile al proprio domicilio. LA CASA infatti è il luogo dei ricordi, della memoria, dell'identità, dell'intimità, dello spazio privato per eccellenza.



TIPOLOGIA DEI SERVIZI SVOLTI

➤ DOMICILIARITÀ

comprende visite a domicilio, servizi di compagnia, consegna a domicilio di generi alimentari, raccordo con il medico di famiglia per ricette mediche e consegna a domicilio di farmaci, piccole riparazioni domestiche, messa in sicurezza con posa di maniglioni e corrimano per anziani con disturbi di deambulazione.

➤ CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

momenti conviviali, pranzi, visite domiciliari, gite e visite guidate in località del Piemonte di interesse storico-artistico, in località enogastronomiche, incontri per ricorrenze personali (anniversari) e sociali (festa patronale, festività civili e religiose).

➤ CONCERTAZIONE COORDINATA

con i servizi sociali del territorio, le assistenti sociali degli ospedali (CTO, Molinette, Mauriziano) per segnalazioni e interventi tempestivi

➤ **ACCOMPAGNAMENTI**

Servizi di raccordo con gli ospedali, centri di cura, poliambulatori per terapie, visite ambulatoriali, esami clinici, presso uffici pubblici per disbrigo pratiche, partecipazioni ad eventi, utilizzando le auto sociali e le auto dei volontari.

➤ **ACCOGLIENZA TELEFONICA**

raccordo telefonico per chi è solo e/o richiede un servizio di relazione e di monitoraggio, servizio svolto da volontari anche dal proprio domicilio. Servizio di call center, raccolta di richieste e organizzazione della distribuzione dei servizi, pratiche informatiche, utilizzo spid ecc.

➤ **INFORMATICA DI SUSSIDIARIETÀ**

servizio di supporto per l'utilizzo sociale del digitale; un aiuto importante per le pratiche burocratiche ormai tutte informatizzate, per ricevere sussidi pubblici, non dare per carità ciò che spetta di diritto.

- Il sito internet, strumento di informazione, sensibilizzazione e acquisizione di nuove risorse umane: <https://www.seatorino.org/> è uno strumento prezioso di informazione riguardante l'attività del SEA Torino, di sensibilizzazione e di proposta, di invito a sperimentare la preziosità del volontariato come promotore di partecipazione, di giustizia sociale, da visibilità al servizio svolto dai volontari, incentiva le adesioni.

BANDI E PROGETTI

- **PROGETTO ADOTTA UN ANZIANO.** Abbiamo sperimentato con successo la prima adozione di un'anziana con grave disagio economico e di salute sostenuta da un'adottante con 1200 euro di contributo in un'unica soluzione. Proporremo la nuova possibilità di rate mensili da 100 euro.
- **PROGETTO METTI UN PO' D'ARGENTO NEL TUO NATALE.** Iniziativa che ha avuto un grande successo e ha permesso di offrire 45 cesti natalizi con prodotti Biraghi.
- **BANDO SAA Servizio Aiuto Anziani - Convenzione con il Comune di Torino,** che ha come destinatari anziani vittime di violenza, con mancanza di rete parentale efficace, in situazioni di particolare fragilità su tutto il territorio del Comune di Torino in collaborazione con Orizzonti di vita Piemonte, Telehelp, Misericordia di Torino.
- Nell'ambito della Domiciliarità Leggera abbiamo concorso con due bandi, uno nella Circoscrizione 1 di Torino con il progetto "VENTO DI PRIMAVERA" e l'altro con la Circoscrizione 8 di Torino con il progetto "NON SEI SOLO". Inoltre con la Circoscrizione 8 sezione cultura abbiamo realizzato il progetto "CURIOSITÀ, RICORDI E ASSAGGI LUNGO IL PO".

- BANDO DECORO E DIGNITA' con la Fondazione CRT finalizzato al sostegno di anziani in situazione di particolare fragilità, sono stati effettuati interventi di promozione della socializzazione consigliati dai medici come “antidepressivi naturali”. Tali interventi si sono rivelati efficaci rimedi per superare situazioni angoscianti.
- BANDO FRAGRANZA E DIGNITA' con la Fondazione Venesio mirata alla cura della persona e dell'ambiente domestico: - pulizia della casa, igiene della persona comprensiva di bagno/doccia, parrucchiere, pedicure, preparazione pasti, medicazioni - piccoli lavori di manutenzione di “casa sicura” per un numero limitato a 25 anziani in situazione di degrado e grave povertà.
- Collaborazione con La Caritas e il Centro di Ascolto della Parrocchia Beata Vergine delle Grazie (Crocetta).

COLLABORAZIONI

La povertà non si contrasta da soli, ma con una rete interistituzionale e la corretta e coraggiosa applicazione del concetto di sussidiarietà orizzontale e verticale. In questa logica collaborativa abbiamo partecipato a “tavoli di lavoro” al fine di arricchire, qualificare e potenziare i servizi nei confronti degli anziani fragili. È stato stretto un partenariato con Orizzonti di Vita con cui abbiamo partecipato al Bando SAA, con Telehelp, con la Misericordia di Torino per il servizio di trasporto a mezzo ambulanza, con l'AVULSS di Chivasso, nonché una collaborazione con il Gruppo Scout 110 che ci ha aiutato nella distribuzione dei pacchi natalizi.

Segue dettaglio dei soggetti che hanno partecipato attivamente nell'attività del SEA e delle iniziative realizzate:

- Il **Rotary Club Torino Dora** ha offerto il pranzo di Natale il 19 dicembre 2023 presso l'Istituto Colombatto a 35 anziani.
- L'**Associazione Ben-E** ha offerto il pranzo di Natale presso il Santuario della Consolata in data 7 dicembre 2023 a 37 anziani e ha provveduto al pagamento di numerose bollette, affitti, cure per alcuni anziani in situazioni di incapacienza; ha inoltre offerto un soggiorno al mare a due anziani.
- La sede centrale del **Gruppo UGAF** ha donato, anche quest'anno, 140 panettoni per Natale.
- L'**Angolo dei Sapori** ha fornito per 30 settimane 4 spese settimanali di alimenti freschi consegnati a domicilio dai volontari scontandole del 50% oltre a numerose spese gratuite.
- In occasione del Natale è stata realizzata un'iniziativa di consegna di pacchi Natalizi con prodotti **Biraghi** offerta dalla Fondazione Venesio.
- L'associazione **Ruota Amica** ha fornito un contributo per l'acquisto di prodotti alimentari e ha offerto un soggiorno al mare a due anziani.
- La **Parrocchia Beata Vergine delle Grazie** ha dato un contributo per situazioni di povertà grave.

EVENTI AGGREGATIVI

In collaborazione con il Gruppo Terza Età coordinato da Loredana Montando sono stati organizzati i seguenti eventi aggregativi:

- 23 marzo 2023: gita a Pralormo suore di clausura e visita al castello di Ternavasso
- 20 aprile 2023: gita al castello di Osasco e a Revello
- 25 maggio - 1 giugno 2023: soggiorno al mare a Spotorno
- 22 giugno 2023: pranzo al Santuario della Consolata
- 19 ottobre 2023: gita a Revello Castellar e Martignana
- 23 novembre 2023: gita a Cervere e visita al Santuario di Cussanio
- 7 dicembre 2023: pranzo al Santuario della Consolata
- 12 dicembre 2023: visita ai presepi di Maria Ausiliatrice con merenda
- 28 dicembre 2023: gita alla Madonna dei Fiori a Bra

Inoltre presso la Parrocchia Madonna di Pompei sono stati effettuati 7 incontri con il Gruppo Primavera, incontri di socialità e di intrattenimento con animatori che hanno allietato i pomeriggi.

Nell'ambito del progetto "Curiosità, ricordi e assaggi lungo il Po" sono stati realizzati 6 incontri di seguito articolati:

- incontro introduttivo con una visita virtuale guidata del Borgo medioevale per raccontare dell'idrovolante, sabbionari, lavandaie, sommergibile Provana.
- Un secondo incontro ha previsto una passeggiata lungo Po nella zona del Borgo medioevale in conclusione del quale è stato omaggiato il libro "Il grande fiume gentile" ed è stata organizzata una merenda al Caffè del Borgo.
- Durante il terzo incontro si è parlato delle leggende del Piemonte con proiezione di immagini.
- Si è organizzata una passeggiata in centro con partenza da Piazza San Carlo a piazza Castello lungo via Accademia delle Scienze, raccontando alcune curiosità. È stata offerta una merenda al Caffè reale dei Musei Reali ed è stato consegnato il libro "C'era una volta in Piemonte"
- Il quinto incontro, dulcis in fundo, ha visto la trattazione delle golosità del Piemonte con riscoperta dei prodotti tipici.
- Nell'ultimo appuntamento è stata svolta una passeggiata con degustazione di prodotti tipici piemontesi attraverso i caffè storici di Torino.

Tutti gli eventi sono stati realizzati grazie alla collaborazione tecnica e grafica di Mediores.

Come anzidetto, oltre alle uscite sopra riassunte, in occasione del Natale sono stati organizzati due pranzi e la consegna di pacchi con prodotti Biraghi distribuiti dai nostri volontari con la collaborazione del Gruppo Scout Torino 110.

In sintesi:

Accompagnamenti.	n. 609
Telefonia sociale con telefonate di compagnia e monitoraggio.	n. 1265
Consegna a domicilio di spesa, farmaci, pranzi.	n. 547
Incontri culturali.	n. 25
Eventi aggregativi con festeggiamenti per ricorrenze personali.	n. 18
Servizi di call center, accoglienza telefonica e organizzazione servizi.	Oltre n. 4300
Pratiche presso servizi pubblici e privati: CAF, farmacie, medici di famiglia, visite al pronto soccorso del Mauriziano e delle Molinette, prenotazioni interventi sanitari, ritiro referti, medicine, raccordo con i medici di famiglia, pratiche di ricorsi utenze.	n. 730



Hanno partecipato alle iniziative e ai servizi 42 volontari divisi per gruppi operativi: servizio segreteria e *call center*, monitoraggio telefonico ai fragili, elaborazione *data base*, accompagnamenti e pratiche presso uffici, programmazione e partecipazione ad eventi, raccordo con le istituzioni.

I volontari non operano in modo individualistico, né all'insegna dello spontaneismo, ma in modo organizzato, serio, impegnato come membro di un gruppo in un clima di cooperazione creativa, proprio di chi sente l'appartenenza e la comune condivisione di un ideale di solidarietà.

L'immagine che meglio rende l'idea è quella dell'equipaggio di una barca a remi: se non si è sincronizzati, se non si ha chiara la meta, anche se le condizioni di viaggio sono ottime, la barca non va avanti.

A tutti i volontari, un GRAZIE cordiale e riconoscente: avete asciugato lacrime di dolore e di gioia,
avete restituito dignità, avete dato speranza.

Torino, lì 29 aprile 2024

La Presidente

Maria Paola Tripoli