

BILANCIO SOCIALE 2022 SEA TORINO

PANE AMORE E FANTASIA

Il 2022 è stato un anno che potremmo definire con il titolo di un film PANE AMORE E FANTASIA perché ha visto crescere in modo significativo il numero degli assistiti e con esso le situazioni di povertà e di solitudine.

Abbiamo affrontato la nuova situazione grazie alla disponibilità generosa dei volontari che hanno offerto un esempio di dedizione straordinario che ha reso possibile potenziare, perfezionare ed estendere la tipologia dei servizi.

Abbiamo cercato collaborazioni sia con il settore pubblico sia con quello privato con un raccordo organico interassociativo con altre associazioni di volontariato (Telehelp, Orizzonti di Vita Piemonte, Centro Servizi VOL.To, Sogit), sia interistituzionale con i servizi sociali delle Circostrizioni 1 e 8, il Comune di Torino con il SAA Servizio Aiuto anziani, gli ospedali Mauriziano, Molinette e CTO.

I volontari hanno sperimentato l'apprendistato della gratuità nelle sue tre accezioni – senza pagamento, senza pregiudizi, senza secondi fini – e hanno affrontato con un particolare spirito di solidarietà e di condivisione sociale le nuove sfide della povertà.

Abbiamo potuto esercitare la nostra attività grazie all'ospitalità della Parrocchia Madonna di Pompei sede operativa dell'associazione e cabina di regia degli interventi e delle numerose iniziative. Ringraziamo il Parroco della generosa ospitalità senza la quale non potremmo svolgere il nostro servizio.

Abbiamo inoltre constatato il valore del rapporto personale con gli utenti fatto di piccoli gesti quotidiani, “vero arcobaleno” durante la tempesta, l'efficacia della collaborazione del volontariato con gli enti istituzionali e interassociativa, la consapevolezza del dovere-diritto di esercitare la corresponsabilità sociale come prevista dagli artt. 2 e 4 della Costituzione Italiana.

Abbiamo toccato con mano il valore “terapeutico” delle relazioni personali e della socializzazione, la nostalgia dell'incontro amicale e personale. Abbiamo imparato a dialogare con gli occhi, con lo sguardo, con i gesti concreti. Molti anziani hanno potuto rinnovare l'esperienza di partecipare a momenti di socializzazione e di colloquio amicale presso il proprio domicilio.

Abbiamo operato su tre fronti:

- a) le emergenze economiche: fragilità sopraggiunte a situazioni di povertà,

all'impossibilità a far fronte a spese ricorrenti anche di sostentamento quotidiano, emergenze che hanno fatto lievitare le richieste e i contestuali servizi, il pagamento di prodotti alimentari e di prima necessità, compresi la cura della persona, le medicine e le utenze.

- b) le emergenze psicologiche maturate in modo drammatico per l'isolamento, l'impossibilità di uscire di casa, la scarsa attenzione e/o l'assenza di una rete familiare e parentale efficace e affettiva.
- c) la carica emozionale degli "abbracci" virtuali espressi da gesti concreti. "Non sei solo!" è stato il filo conduttore dei nostri interventi. La telefonia sociale si è rivelata uno strumento di comunicazione prezioso e gradito, atteso, in quanto rende possibile una "presenza" anche a "distanza"; si potrebbe definire una teledomiciliarità.

TIPOLOGIA DEI SERVIZI SVOLTI

➤ ACCOMPAGNAMENTI

Servizi di raccordo con gli ospedali, centri di cura, poliambulatori per terapie, visite ambulatoriali, esami clinici, presso uffici pubblici per disbrigo pratiche, utilizzando le auto sociali e le auto dei volontari.

➤ TELEFONIA SOCIALE

raccordo telefonico per chi è solo e/o richiede un servizio di relazione e di monitoraggio, servizio svolto da volontari anche dal proprio domicilio.

➤ ACCOGLIENZA TELEFONICA

servizio di call center, raccolta di richieste e organizzazione della distribuzione dei servizi, pratiche informatiche, utilizzo spid ecc.

➤ CONTRASTO ALLA SOLITUDINE

momenti conviviali, pranzi, visite domiciliari, gite e visite guidate in località del Piemonte di interesse storico-artistico, in località enogastronomiche, incontri per ricorrenze personali (anniversari) e sociali (festa patronale, festività civili e religiose).

➤ INFORMATICA SOLIDALE

servizio di supporto per l'utilizzo sociale del digitale; un aiuto importante per le pratiche burocratiche ormai tutte informatizzate.

➤ **INFORMATICA DOLCE**

consulenze anche a domicilio per l'utilizzo del cellulare ed in sede con l'assistenza di volontari opportunamente formati.

➤ **DOMICILIARITÀ**

comprende visite a domicilio, servizi di compagnia, consegna a domicilio di generi alimentari, raccordo con il medico di famiglia per ricette mediche e consegna a domicilio di farmaci, piccole riparazioni domestiche, messa in sicurezza con posa di maniglioni e corrimano per anziani con disturbi di deambulazione.

➤ **EMERGENZA UCRAINA**

Abbiamo contribuito con un'offerta alla comunità di Sant'Egidio per il sostegno dell'accoglienza dei profughi ucraini nonché sono stati donati farmaci per un importo di 1000 euro. Infine, una nostra volontaria ha provveduto a ospitare presso la sua abitazione una famiglia ucraina composta da una mamma e un bambino, provvedendo al loro completo sostentamento e al loro inserimento nel tessuto sociale (iscrizione a scuola, iscrizione a corsi di italiano nonché ad attività sportive aggreganti).

BANDI E PROGETTI

Convenzione con il Comune di Torino per il progetto SAA Servizio Aiuto Anziani, che ha come destinatari anziani vittime di violenza, con mancanza di rete parentale efficace, in situazioni di particolare fragilità su tutto il territorio del Comune di Torino in collaborazione con Orizzonti di vita Piemonte, Telehelp, Sogit.

Collaborazione organica con La Caritas e il Centro di Ascolto della Parrocchia B. Vergine delle Grazie (Crocetta), con l'Associazione Asili notturni Umberto I che ha offerto un prezioso servizio dentistico gratuito e la fornitura di generi alimentari freschi.

Nell'ambito della Domiciliarità Leggera abbiamo concorso con due bandi, uno nella circoscrizione 1 con il progetto "RICOSTRUIRE LA SPERANZA CON L'INCONTRO TRA GENERAZIONI" e l'altro con la Circoscrizione 8 di Torino con il progetto "RISCOVERIRE LA BELLEZZA DI VIVERE".

Abbiamo promosso come capofila e sede di coordinamento la partecipazione al bando regionale "INSIEME PER RICOSTRUIRE SPERANZA" in collaborazione con Orizzonti di Vita Piemonte, Telehelp, SEA Alta Val Tanaro, SEA Novese, Avulss Chivasso, Tempo Amico e Gruppi di Volontariato Vincenziano di Ceva, Orizzonti di Vita Camerana. Tale progetto,

iniziato a novembre 2021 e concluso il 31 dicembre 2022, ci ha permesso di poter affrontare le maggiori spese di sostentamento alle attività dell'associazione pagando utenze, affitti, spese, farmaci e soggiorni al mare. Infine, sempre nell'ambito di tale progetto, un gruppo di giovani volontari si è impegnato a effettuare interviste alle persone anziane finalizzato a produrre una pubblicazione dal titolo "Parlami di te" da cui emerge l'importanza della memoria storica dell'anziano. Il testo è stato pubblicato e verrà presentato con un'iniziativa ad hoc.

COLLABORAZIONI

- **L'Associazione BEN-E** ha offerto:
 - il Soggiorno a Spotorno per 4 anziani (dal 6 al 16 di giugno);
 - il pranzo di Natale a domicilio il 17 dicembre 2022 per n. 28 anziani;
 - 25 pranzi a domicilio in prossimità delle festività pasquali;
 - ha provveduto al pagamento di bollette, affitti, cure ad anziani in situazione di incapienza.
- **L'Associazione Ruota Amica** ha provveduto al pagamento diretto per acquisto di 90 spese di generi alimentari, ha offerto due soggiorni al mare
- La **Ditta Lauretana** ha fatto donazione di 650 bottiglie da 500ml di acqua minerale consegnate a domicilio dai volontari per l'emergenza caldo in luglio e agosto.
- Il **Rotary Club Torino Dora** ha offerto il pranzo di Natale il 20 dicembre 2022 presso l'Istituto Beccaris a 30 anziani.
- **Biraghi** ha fornito una nutrita confezione alimentare a 40 anziani scontata del 50% e consegnata a domicilio dai volontari.
- La sede centrale del **Gruppo UGAF** ha donato 140 panettoni per Natale e il gruppo Mirafiori Meccanica ha dato un contributo economico.
- **L'Angolo dei Sapori** ha fornito per 30 settimane 4 spese settimanali di alimenti freschi consegnati a domicilio dai volontari scontandole del 50% oltre a numerose spese gratuite.

EVENTI AGGREGATIVI

- 1) Festa Madonna di Lourdes 11/02/2022

- 2) Merenda di Carnevale 19/02/2022
- 3) Pranzo di Pasqua 28/04/2022
- 4) 42 Colombe Pasquali consegnate tra il 9 e 14 Aprile 2022
- 5) Gita a Pietra Ligure 24/05/2022
- 6) Pranzo Villa Glicini 01/06/2022
- 7) Soggiorno a Spotorno 06-16/06/2022 per 9 anziani
- 8) Gita a Mondovì 22/02/2022
- 9) Gita a Barbaresco 24/08/2022
- 10) Gita a Sanfrè 03/10/2022
- 11) Pranzo di Natale al Colombatto 30/11/2022
- 12) Concerto Gospel Natalizio 11/12/2022
- 13) Pranzo di Natale al Beccari 20/12/2022

Utenti complessivamente raggiunti: n. 135 anziani

Servizi complessivi svolti: circa 7.900 (segue dettaglio)

Visite domiciliari	n. 408
Consegna a domicilio di spesa, farmaci, pranzi	n. 1.025
Telefonia sociale con telefonate di compagnia	n. 1.150
Eventi aggregativi	n. 13
Servizi di call center, accoglienza telefonica e organizzazione servizi	Oltre n. 4000 telefonate
Accompagnamenti	n. 1320

L'aumento delle richieste e la diversificazione dei servizi ha richiesto un impegno organizzativo straordinario, gestito esclusivamente da volontari che hanno messo cuore, intelligenza organizzativa, disponibilità, flessibilità, spirito di squadra, dimostrando una sensibilità sociale ed umana straordinarie.

Hanno prestato il loro tempo libero e liberato 41 volontari di cui 12 volontari addetti al Call Center per accogliere le richieste di servizi, il monitoraggio telefonico ai fragili, il servizio di segreteria con elaborazione del data base.

Occorre tuttavia, visto il crescente numero di richieste e di servizi, predisporre iniziative per acquisire nuovi volontari, momenti di formazione e confronto per favorire la conoscenza tra volontari e valorizzare le competenze di ciascuno, consolidare lo spirito di squadra.

A tutti è stato consegnato un attestato di “Cittadinanza solidale” come segno di riconoscimento del servizio prestato e l’ esempio di disponibilità sempre pronta anche per le emergenze.

A tutti ed a ciascuno un “caldo ringraziamento”: il volontariato testimonia che ci sono valori che non hanno prezzo e ricchezze che non si svalutano. Si chiamano solidarietà, gratuità, prossimità, cittadinanza solidale.

Torino, 27 Aprile 2023

La Presidente

Dott.ssa Maria Paola Tripoli

