

Bilancio sociale 2024

2024 ANNO DELL'INVECCHIAMENTO POSITIVO

Anno europeo dell'invecchiamento attivo e della solidarietà tra le generazioni ha avuto una grande risonanza, in Italia, in Europa ed è stato ricordato con una Giornata Internazionale. Ha creato attese e aspettative per un miglioramento delle condizioni della popolazione anziana, molto fumo e poco arrosto!

L'invecchiamento attivo presuppone l'attivazione di politiche sociali che valorizzino l'utile contributo degli anziani alla società e all'economia, promuovendo la partecipazione alla vita sociale e una vita indipendente, promuovendo la cooperazione tra le generazioni.

L'invecchiamento della popolazione in Italia ha raggiunto livelli preoccupanti e questo comporta interventi interdisciplinari mirati, che tengano conto delle diverse tipologie di sostegno e della sempre più fragile presenza di familiari e parenti.

Per favorire L'INVECCHIAMENTO POSITIVO occorre un potenziamento dei servizi sociali con interventi mirati più articolati, se si vuol favorire la permanenza dell'anziano nella propria abitazione: obiettivo che è inserito nell'atto costitutivo del S.E.A.

L'INVECCHIAMENTO POSITIVO prevede l'offerta di servizi che stimolino felici ricordi, facciano emergere le potenzialità di socializzazione, di uscite, di cura della persona, il look, la scelta dell'abbigliamento, la cura estetica. Gli incontri sul "come truccarsi", i documentari che hanno preceduto le visite in città e in Piemonte in luoghi storici, hanno fatto rivivere i ricordi più significativi delle diverse età della vita.

Nel 2024 vi è stata una forte crescita di richieste di aiuto economico, di servizi a domicilio per la cura della casa e della persona, di accompagnamenti per visite sanitarie, disbrigo pratiche, terapie che richiedono più sedute. È aumentato il numero degli anziani tra gli 80 e i 90 anni e di coloro che richiedono assistenza per poter accedere ai servizi, appuntamenti per visite sanitarie, per pratiche che richiedono esclusivamente l'utilizzo degli strumenti informatici.

Ci ha incoraggiato la generosità e il sostegno di nuovi sponsor che ha consentito di rispondere con aiuti concreti e tempestivi alle crescenti domande di aiuto per non "morire di solitudine" e per usufruire dei servizi, nei settori assistenziali, sanitari, culturali e ricreativi. Ci siamo sentiti incoraggiati perché ogni contributo è espressione di fiducia e di credibilità nei confronti del SEA. e un riconoscimento del prezioso servizio dei volontari, che operano tutti con generosità e in modo gratuito.

Grazie a:

- Fondazione Ben-E che ci ha offerto un pranzo presso la Madonna del Pilone nel mese di luglio nonché i pranzi pasquali a domicilio consentendo agli anziani soli di festeggiare;
- Rotary Torino Dora che da 21 anni ci offre il pranzo di Natale;
- Rotary Torino Europea che ci ha donato una Citroen Berlingo attrezzata per il trasporto disabili;

- Rotary Torino Dora, Rotary Club Torino Ovest, Rotary Torino Ovest Distretto 2031 che hanno contribuito alla donazione di una Renault Clio Hybrid. Un ringraziamento particolare alla Dott.ssa Maria Teresa Pichetto per il contributo fattivo nella realizzazione del progetto di donazione.
- Vivi Banca che ci sostiene per le situazioni più complesse e di grave disagio;
- L'Angolo dei Sapori e il Barindo hanno sostenuto il SEA con pasti consegnati a domicilio e spese per gli anziani bisognosi;
- La Croce Rossa Italiana attraverso le "Officine della Salute" che ci ha hanno offerto gratuitamente esami e visite.

Grazie alla segreteria, ai volontari che ogni giorno sono impegnati per visite domiciliari e a quelli impegnati sul territorio per gli accompagnamenti.

Abbiamo cercato collaborazioni sia con il settore pubblico sia con quello privato con un raccordo organico interassociativo con altre associazioni di volontariato (Telehelp, Orizzonti di Vita Piemonte, Centro Servizi Vol.To), e interistituzionale con i servizi sociali delle Circoscrizioni 1 e 8, il Comune di Torino con il SAA Servizio Aiuto Anziani, gli ospedali Mauriziano, Molinette e CTO.

I volontari hanno sperimentato che il servizio è faticoso, ma quando si vede l'anziano sorridere perché ricomincia a sperare, avvertono la preziosità del loro impegno e il valore sociale della gratuità nelle sue tre accezioni – senza pagamento, senza pregiudizi, senza secondi fini – e hanno affrontato con un particolare spirito di solidarietà e di condivisione sociale le nuove sfide della povertà.

Abbiamo potuto esercitare la nostra attività grazie all'ospitalità della Parrocchia Madonna di Pompei sede operativa dell'associazione e cabina di regia degli interventi e delle numerose iniziative. Ringraziamo il Parroco della generosa ospitalità senza la quale non potremmo svolgere il nostro servizio e la Parrocchia B.V. delle Grazie Crocetta che ci supporta per casi di emergenza.

Abbiamo inoltre constatato il valore del rapporto personale con gli utenti fatto di piccoli gesti quotidiani, "vero arcobaleno" durante la tempesta, l'efficacia della collaborazione del volontariato con gli enti istituzionali e interassociativi, la consapevolezza del dovere-diritto di esercitare la corresponsabilità sociale come prevista dagli artt. 2 e 4 della Costituzione Italiana.

Abbiamo toccato con mano il valore "terapeutico" delle relazioni personali e della socializzazione, la nostalgia dell'incontro amicale e personale. Abbiamo imparato a dialogare con gli occhi, con lo sguardo, con i gesti concreti. Molti anziani hanno potuto rinnovare l'esperienza di partecipare a momenti di socializzazione e di colloquio amicale presso il proprio domicilio.

Abbiamo operato su quattro fronti:

- a) le emergenze economiche: fragilità sopraggiunte a situazioni di povertà, all'impossibilità a far fronte a spese ricorrenti anche di sostentamento quotidiano, emergenze che hanno fatto lievitare le richieste e i contestuali servizi, il pagamento di prodotti alimentari e di prima necessità, compresi la cura dell'igiene

persona, le medicine e le utenze.

- b) le emergenze psicologiche maturate in modo drammatico per l'isolamento, l'impossibilità di uscire di casa, la scarsa attenzione e/o l'assenza di una rete familiare e parentale efficace e affettiva.
- c) la carica emozionale degli "abbracci" virtuali espressi da gesti concreti. "Non sei solo!" è stato il filo conduttore dei nostri interventi. La telefonia sociale si è rivelata uno strumento di comunicazione prezioso e gradito, atteso, in quanto rende possibile una "presenza" anche a "distanza"; si potrebbe definire una tele domiciliarità.
- d) Le situazioni da abbandono affettivo, che hanno forte ricadute sulla salute e sul benessere degli anziani, stati depressivi ed involutivi, con il rifiuto ad uscire, la rinuncia a partecipare momenti conviviali e culturali

BANDI E PROGETTI

- CONVENZIONE SAA Servizio Aiuto Anziani - Convenzione con il Comune di Torino, che ha come destinatari anziani vittime di violenza, con mancanza di rete parentale efficace, in situazioni di particolare fragilità su tutto il territorio del Comune di Torino in collaborazione con Orizzonti di Vita Piemonte, Telehelp, Misericordia di Torino.
- BANDO SOSTEGNO E ATTIVITÀ con la Fondazione CRT finalizzato al sostegno di anziani in situazione di particolare fragilità.
- BANDO IL NUOVO PARADIGMA DELLA TERZA ETÀ: UNA SFIDA con la Regione Piemonte la cui associazione capofila è stata Orizzonti di Vita Piemonte e il SEA è stata partner concluso il 31 marzo 2025.
- BANDO INVECCHIAMENTO POSITIVO con la Circoscrizione 8 di Torino della durata di tre mesi concluso il 31 dicembre 2024.
- BANDO FRAGRANZA E DIGNITÀ con la Fondazione Venesio mirata alla cura della persona e dell'ambiente domestico: - pulizia della casa, igiene della persona comprensiva di bagno/doccia, parrucchiere, pedicure, preparazione pasti, medicazioni - piccoli lavori di manutenzione di "casa sicura" per un numero limitato a 15 anziani in situazione di degrado e grave povertà.
- BANDO STELLA POLARE con la Regione Piemonte la cui associazione capofila è Orizzonti di Vita Piemonte e il SEA è partner. L'erogazione del primo acconto a Orizzonti di Vita è stata effettuata a ottobre 2024 e le prime attività poste in essere dal SEA sono iniziate nel mese di dicembre 2024 e proseguiranno per tutto il 2025.
- Collaborazione con La Caritas e il Centro di Ascolto della Parrocchia Beata Vergine delle Grazie (Crocetta).

COLLABORAZIONI

La povertà non si contrasta da soli, ma con una rete interistituzionale e la corretta e coraggiosa applicazione del concetto di sussidiarietà orizzontale e verticale. In questa logica collaborativa abbiamo partecipato a "tavoli di lavoro" al fine di arricchire, qualificare e potenziare i servizi nei confronti degli anziani fragili. È stato stretto un partenariato con Orizzonti di Vita con cui abbiamo partecipato al Bando SAA, con Telehelp, con la Misericordia di Torino per il servizio di trasporto a mezzo ambulanza, con l'AVULSS di Chivasso, nonché una collaborazione con il Gruppo Scout 110 che ci ha aiutato nella distribuzione dei pacchi natalizi.

EVENTI AGGREGATIVI

In collaborazione con il Gruppo Terza Età coordinato da Loredana Montaldo sono stati organizzati i seguenti eventi aggregativi:

- 13 febbraio 2024: festeggiamento del Carnevale presso la Parrocchia Madonna di Pompei
- 23 marzo 2024: pranzi di Pasqua preparati dal Barindo consegnati a domicilio a 30 anziani
- 27 marzo 2024: incontro "La bellezza non ha età" organizzato e diretto da una nostra volontaria, sponsorizzato da Orizzonti di Vita Piemonte nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 3 aprile 2024: evento musicale dal titolo "Ringiovaniamo sulle note di Mina" organizzato e diretto da un nostro volontario, sponsorizzato da Orizzonti di Vita Piemonte nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 20 maggio 2024: gita al Castello di Pieia ("Reali per un giorno"). Uscita fuori porta sponsorizzata da Orizzonti di Vita Piemonte nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 4 giugno 2024: evento musicale "Canta che ti passa (girandola di canti popolari)" organizzato e diretto da un nostro volontario nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 2 luglio 2024: pomeriggio in compagnia con gelato in piazza Maria Teresa. Evento organizzato da Telehelp in collaborazione con il SEA nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 11 e 18 settembre 2024: pomeriggi nell'arte alla scoperta delle meraviglie barocche. Evento organizzato da Telehelp in collaborazione con il SEA nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 2 ottobre 2024: incontro "La bellezza non ha età" organizzato e diretto da una nostra volontaria, sponsorizzato da Orizzonti di Vita Piemonte nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 12 novembre 2024: visita guidata al museo del cioccolato
- 14 novembre 2024: concerto duo pianoforte "Dal debutto alla carriera" presso

l'Educatore della Provvidenza

- 16 novembre 2024: evento musicale "Canta che ti passa" presso la Casa di Riposo di Grugliasco organizzato e diretto da un nostro volontario nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"
- 27 novembre 2024: visita guidata al museo Diocesano. Evento organizzato in collaborazione con l'associazione Ben-E
- 6, 7 e 8 dicembre 2024: partecipazione alla manifestazione "il Dono del volontariato" volta alla promozione delle associazioni di volontariato organizzata dal Vol.To
- 12 dicembre 2024: evento musicale "Canta che ti passa (le più belle canzoni della tradizione natalizia)" organizzato e diretto da un nostro volontario nell'ambito delle attività inerenti il progetto "Invecchiamento Attivo"

Inoltre presso la Parrocchia Madonna di Pompei sono stati effettuati 24 incontri con il Gruppo Primavera, incontri di socialità e di intrattenimento con animatori che hanno allietato i pomeriggi.

Presso la sede del Vol.To sono stati organizzati quattro incontri culturali inerenti alla terza età:

- 22 maggio 2024: "La persona anziana, un patrimonio da conservare e proteggere" relatore Prof. Bruno Bertagna.
- 28 maggio 2024: "Terza età: il cervello infinito" relatrice Dott.ssa Alessandra Lancellotti.
- 11 giugno 2024: "La sintonia del cuore e la bellezza della mente nella terza età" relatrice Dott.ssa Alessandra Lancellotti.
- 19 giugno 2024: La persona anziana, un patrimonio da conservare e proteggere" relatore Prof. Bruno Bertagna.

Come anzidetto, oltre alle iniziative sopra elencate, in occasione del Natale sono stati organizzati due pranzi e la consegna di pacchi con prodotti Biraghi distribuiti dai nostri volontari con la collaborazione del Gruppo Scout Torino 110.

In sintesi:

Accompagnamenti.	n. 669
Telefonia sociale con telefonate di compagnia e monitoraggio.	n. 1391
Consegna a domicilio di spesa, farmaci, pranzi.	n. 601
Incontri culturali.	n. 18
Eventi aggregativi con festeggiamenti per ricorrenze personali.	n. 20

Servizi di call center, accoglienza telefonica e organizzazione servizi.	Oltre n. 4000
Pratiche presso servizi pubblici e privati: CAF, farmacie, medici di famiglia, visite al pronto soccorso del Mauriziano e delle Molinette, prenotazioni interventi sanitari, ritiro referti, medicine, raccordo con i medici di famiglia, pratiche di ricorsi utenze.	n. 803



Hanno partecipato alle iniziative e ai servizi 42 volontari divisi per gruppi operativi: servizio segreteria e *call center*, monitoraggio telefonico ai fragili, elaborazione *data base*, accompagnamenti e pratiche presso uffici, programmazione e partecipazione ad eventi, raccordo con le istituzioni e volontari che svolgono costantemente visite settimanali di compagnia agli anziani più fragili e soli. I volontari non operano in modo individualistico, né all'insegna dello spontaneismo, ma in modo organizzato, serio, impegnato come membro di un gruppo in un clima di cooperazione creativa, proprio di chi sente l'appartenenza e la comune condivisione di un ideale di solidarietà.

L'immagine che meglio rende l'idea è quella dell'equipaggio di una barca a remi: se non si è sincronizzati, se non si ha chiara la meta, anche se le condizioni di viaggio sono ottime, la barca non va avanti.

A tutti i volontari, un GRAZIE cordiale e riconoscente: avete asciugato lacrime di dolore e di gioia, avete restituito dignità, avete dato speranza.

Torino, lì 30 aprile 2025

La Presidente

Maria Paola Tripoli

